

<「マドモアゼル・モーツァルト」 よくある質問>

2021/10/4

公演について

Q.上演時間を教えてください。

A.1 幕 1 時間 15 分／休憩 20 分／ 2 幕 1 時間 10 分（予定）です。

Q.開場時間を教えてください。

A.開演 45 分前よりロビー開場、30 分前より客席開場を予定しております。ロビー開場中は客席内にはお入り頂けませんのでご了承ください。

Q.公演グッズについて教えてください。

A.公演関連グッズを劇場ロビーにて販売いたします。またオンラインショップでは、10 月 8 日（金）より販売を開始いたします。

オンラインショップ（東宝モール） <https://mall.toho-ret.co.jp>

Q.劇場には行けませんがグッズは買えますか？

A.オンラインショップ（<https://mall.toho-ret.co.jp>）をご利用ください。また各公演開演後から上演中であればチケットをお持ちでないお客様も劇場にてご購入いただけます。（休憩時間除く）

Q.出演者・スタッフにプレゼントを渡したいのですが。

A.新型コロナウイルス感染拡大防止策の一環として、出演者・スタッフに対しての差し入れやプレゼントのお預かりはお断り申し上げます。

Q.出演者・スタッフにお花を届けたいのですが。

A.新型コロナウイルス感染拡大防止策の一環として、出演者・スタッフに対してのお祝花はお断り申し上げます。

チケットについて

Q.当日券はありますか？

A.当日券がある場合のみ各公演の前日 18 時から、キョードー東京にて販売いたします。お支払いはカード決済のみ、チケットは当日劇場窓口でお渡しとなります。

キョードー東京チケット購入ページ <https://tickets.kyodotokyo.com/mmm-tojitsu>

Q.チケットは預かってもらえますか？

A.当該公演回のチケットであれば、当該公演終演まで劇場受付にてお預かり可能です。スタッフにお声掛けください。

Q.チケットを紛失・忘れてしまいました。

A.キョードー東京までお問い合わせください。

TEL:0570-550-799（平日 11 時～18 時／土日祝 10 時～18 時）

Q.車椅子チケットを購入したいのですが。

A.キョードー東京にて予約を承っております。お電話にてお問い合わせください。（車椅子エリアには限りがございます。）

TEL:0570-550-799（平日 11 時～18 時／土日祝 10 時～18 時）

Q.子どもの鑑賞はできますか？

A.未就学児のご入場はできません。

Q.聴覚障がい者サポートはありますか？

A.鑑賞サポート用タブレットをお貸し出し致します。事前申込み制となっておりますので、詳しくは専用ページ（キョードー東京公演ページ内インフォメーション欄記載）よりご確認ください。

劇場内、サービスについて

Q.開演後の途中入場はできますか？

A.可能です。ただし、演出の都合上、お席にご案内できない時間帯が発生することがございますので、係員の指示に従ってご着席ください。

Q.再入場はできますか？

A.可能です。再入場にはチケットが必要となります。

Q.座席表を知りたいです。

A.公演オフィシャルサイトよりご確認ください。

「マドモアゼル・モーツァルト」オフィシャルサイト <https://www.tohostage.com/mm/>

Q.オペラグラスの貸し出しはありますか？

A.貸し出しのご用意はございません。

Q.ブランケットの貸し出しはありますか？

A.貸し出しのご用意はございません。

Q.劇場内にレストランはありますか？

A.4 階カフェカウンターのみ営業しております。（営業時間：開場中・休憩中）カフェカウンターではペットボトルの飲料水、お茶のみの販売となります。

Q.客席内で飲食はできますか？

A.最低限の水分補給を除き、客席および客席ロビーでの飲食はご遠慮頂いております。

Q.劇場内で喫煙できますか？

A.劇場内は全館禁煙です。

Q.劇場で荷物は預けられますか？

A.新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、コインロッカーの利用を停止させていただきます。予め預けの上ご来場ください。大きなお荷物に限り劇場にてお預かり致します。

Q.コートは預けられますか？

A.クローク設備のご用意はございませんので、コートはお預かりできかねます。

その他・周辺施設について

Q.劇場への行き方を教えてください。

A.劇場ホームページよりご確認ください。

東京建物 Brillia HALL 公式サイト <https://toshima-theatre.jp>

Q.駐車場はありますか？

A.専用駐車場はございません。公共交通機関をご利用ください。

Q.劇場に忘れ物をしました。

A.劇場までお問合せ下さい。

TEL : 03-5924-6611 (受付時間 平日 10時から17時)

Q.新型コロナウイルス感染予防のため劇場で行なっている対策を教えてください。

A.東京建物 Brillia HALL 公式サイトをご確認下さい。

<https://toshima-theatre.jp/news/2020/02/000316.html>

また、ご来場者様緊急連絡先登録をお願いしております。

https://ssl.toho-marketing.com/stage/contact_visitors/index.html